



Privacy Statement OCA – versie 1 – 2022

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, die u mondeling, schriftelijk of digitaal aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier op onze website of persoonlijk contact met onze medewerkers. OCA behandelt enkel wilsbekwame patiënten tussen de 18 en 70 jaar.

OCA hecht groot belang aan uw privacy. Daarom behandelen en beschermen wij uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Wij verwerken data overeenkomstig de eisen die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de specifieke regels die in de zorgsector gelden voor geheimhouding en bescherming van uw medische gegevens, zoals:

- Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen (Wkkgz)
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg

Wij verzamelen en bewaren uw persoonsgegevens en gegevens over uw gezondheid om u goed te kunnen behandelen en u kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen verlenen. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw gezondheid

OCA verzamelt en bewaart uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens om u zo goed mogelijk te kunnen behandelen en u kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen verlenen. Uw gezondheidsgegevens, zoals wat u de arts vertelt, uitslagen van onderzoeken, de diagnose en het behandelplan, hebben we nodig voor uw behandeling.

Zodra u wordt aangemeld als patiënt bij OCA, verwerken we uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens.

Uw persoonsgegevens en gegevens over uw gezondheid worden door ons verwerkt in uw elektronisch patiëntendossier. Bij verwerken kunt u denken aan het opslaan, aanvullen, wijzigen en het verstrekken van gegevens aan uw zorgverleners, ketenpartners en wettelijk verplichte instantie die bij uw behandeling zijn betrokken.

Uw medisch dossier bewaren wij minimaal 20 jaar na het beëindigen van de behandeling.

Wij beveiligen uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens goed tegen onbevoegde toegang. Medewerkers die geen behandelrelatie met u hebben en niet rechtstreeks betrokken zijn bij de geleverde zorg krijgen in beginsel geen toegang tot uw medisch dossier.

Voor kwaliteitsdoeleinden (om uw zorg te verbeteren), bij klachten en bij onderzoek van een calamiteit kan het voorkomen dat een medewerker met wie u geen behandelrelatie hebt toch toegang krijgt tot uw medisch dossier.

Alle medewerkers van OCA zijn verplicht om vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan. Deze medewerkers vallen onder het medisch beroepsgeheim.

U heeft op grond van de AVG het recht om de persoonsgegevens en gezondheidsgegevens die wij van u bewaren aan te vullen, te laten corrigeren of te laten wissen ('recht op vergetelheid'). Wilt u gegevens laten wissen uit uw medisch dossier? Dan hoeven wij niet aan uw verzoek tot vernietiging te voldoen als het bewaren van de gegevens belangrijk kan zijn voor OCA om verantwoording te kunnen afleggen over de door ons geleverde zorg.

OCA maakt gebruik van elektronische uitwisselingssystemen voor het verstrekken van uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens aan uw zorgverleners en/of ketenpartners OCA die bij uw behandeling zijn betrokken.

Contact en klachtrecht

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens in uw medisch dossier serieus.

Wij hanteren passende maatregelen naar de laatste stand van de techniek om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons. Tel: 085 - 047 2030/ Mail: info@okamstelveen.nl

U kunt een verzoek tot correctie, verwijdering, vernietiging of overdracht van uw dossier, of een bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indienen. Dit verzoek kunt u mailen naar: info@okamstelveen.nl

Wij willen u er tot slot op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens door OCA.

U kunt hiervoor het digitale formulier invullen van de Autoriteit Persoonsgegevens:

[https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-on
s](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)